

658.56
0-59

**Н. В. Онофрейчук
Ю. Б. Кабаков**

ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА МАШИНОБУДІВНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ



Н. В. Онофрейчук, Ю. Б. Кабаков

ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА МАШИНОБУДІВНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ

Підручник

Київ
Видавництво Ліра-К
2023

*Рекомендовано до друку Педагогічною радою
ВСП «Одеський фаховий коледж комп'ютерних технологій» ОДЕКУ
(протокол № 5 від 26 червня 2023 р.)*

Рецензенти:

Коломієць Л. В. д.т.н., ректор Одеської державної академії технічного регулювання та якості;

Ларшин В. П. д.т.н., професор Одеського політехнічного національного університету.

Онофрейчук Н. В., Кабаков Ю. Б.

О-59 Основи управління якістю на машинобудівному підприємстві: підруч. /
Н. В. Онофрейчук, Ю. Б. Кабаков. Київ : Видавництво Ліра-К, 2023 198 с.
ISBN 978-617-520-611-9

В підручнику розглянуто:

- що таке якість, її сприйняття, методи оцінки та вимірювання, показники якості, їх встановлення, контроль; застосування статистичних методів для контролю продукції і процесів її виготовлення; роль стандартизації в забезпеченні якості продукції; технічне регулювання, як засіб підтвердження якості продукції; правові форми забезпечення якості продукції, захист прав споживача; вплив визначних діячів в сфері якості (гуру якості) на економічний розвиток країн;

- систему управління якістю підприємства на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001: 2015, з прикладами реалізації основних положень на машинобудівному підприємстві;

- розглянуті питання удосконалення підприємства, використовуючи механізми самооцінювання: бенчмаркінг, модель досконалості підприємства EFQM;

- розглянуті прогресивні форми організації виробництва: ощадливе виробництво, швидкореагуюче та активне виробництво.

В підручнику є практичні завдання та QM - тест для закріплення вивченого матеріалу.

УДК 658.562:621(075.8)

ISBN 978-617-520-611-9

© Онофрейчук Н. В., Кабаков Ю. Б., 2023

© Видавництво Ліра-К, 2023

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА.....	5
ГЛАВА I. Якість. Гуру якості. Кваліметрія.....	8
1.1. Історичні етапи розвитку управління якістю.....	8
1.2. Хто такі гуру якості. Тотальне управління якістю.....	11
1.3. Українські гуру якості	21
1.4. Що таке якість. Її сприйняття, розуміння якості. Кваліметрія	27
1.5. Показники якості.....	29
1.6. Методи оцінки показників якості.....	31
1.7. Етапи створення та аспекти якості продукції.....	32
1.8. Показники якості машинобудівної продукції.....	34
1.9. Оцінка технічного рівня і рівня якості продукції.....	36
1.10. Що таке Технічні умови (ТУ). Кодекс ustalеної практики.....	40
1.11. Якість і стандартизація. Що таке стандарт. Види стандартів. Призначення.....	41
1.12. Контроль якості продукції.....	48
1.13. Що таке статистичний контроль якості продукції та процесів.....	58
1.14. Технічне регулювання, технічний регламент, оцінювання відповідності.....	73
1.15. Правові форми забезпечення якості продукції. Захист прав споживачів.....	76
<i>Контрольні запитання.....</i>	<i>80</i>
<i>Завдання для самостійних робіт.....</i>	<i>81</i>
ГЛАВА II. Система управління якістю у відповідності до вимог стандарту ISO 9001:2015	84
Вступ.....	87
2.1. (2.0.2.) Принципи управління якістю. Машинобудівне підприємство. Схема.....	89
2.2. (2.0.3.) Що таке процесний підхід.....	94
2.3. Що таке середовище підприємства. Зацікавлені сторони.....	103
2.4. Лідерство.....	104
2.5. Планування.....	107
2.6. Підтримання системи управління якістю.....	110
2.7. Виробництво.....	119
2.7.1. Оперативне планування.....	119
2.7.2. Робота з замовником.....	121
2.7.3. Розроблення та проектування	122
2.7.4. Управління надаваними із зовні: продукцією, процесами, послугами.....	127
2.7.5. Виготовлення продукції.....	128
2.8. Оцінювання дієвості.....	135
2.9. Поліпшування.....	139
2.10. Переваги сертифікації системи управління якістю.....	140
2.11. Система управління якістю на робочому місці.....	141
2.12. Комплексна система управління підприємством. Цільові системи.....	142
2.13. Як організувати СУЯ на машинобудівному заводі та здійснювати її підтримку та постійне вдосконалення.....	146
2.14. Роль СУЯ, інших цільових систем управління підприємством у відновленні України після війни.....	148
<i>Контрольні запитання.....</i>	<i>153</i>

ГЛАВА III Самооцінка. Модель досконалості EFQM	154
3.1. Що таке самооцінка. Бенчмаркінг.....	154
3.2. Модель досконалості EFQM	155
3.3. Премії з якості	161
<i>Контрольні запитання.....</i>	<i>162</i>
 ГЛАВА IV. Ощадливе виробництво.....	163
4.1. Основні положення.....	163
4.2. Умови функціонування ощадливого виробництва.....	165
4.3. Проектування та підготовка виробництва.....	166
4.4. Кадрові та організаційні елементи ощадливого виробництва.....	170
4.5. Планування та управління виробництвом.....	171
4.4. Переваги ощадливого виробництва.....	176
4.5. Швидкореагуюче та активне виробництво.....	177
<i>Контрольні запитання.....</i>	<i>179</i>
 ПІСЛЯМОВА. QM - тест.....	180
 ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ.....	188
 ДОДАТКИ.....	189
Додаток 1. Словник термінів. Визначення.....	189
Додаток 2. Документована інформація згідно ДСТУ ISO 9001:2015.....	191
Додаток 3. Приклади протоколів якості машинобудівного підприємства.....	193
Додаток 4. 17 глобальних цілей сталого розвитку ООН.....	193
Додаток 5. 10 принципів соціальної відповідальності ООН.....	194
Додаток 6. Відповіді на QM-тест.....	194
 ВИКОРИСТАНА ТА РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА.....	195