

## ЗМІСТ

<b>ПЕРЕДМОВА</b> .....	<b>3</b>
<b>ВСТУП. Б. Ф. ЛОМОВ - ЗАСНОВНИК ІНЖЕНЕРНОЇ ПСИХОЛОГІЇ ЯК НАУКИ</b> .....	<b>6</b>
<b>РОЗДІЛ 1. ЗМІСТ І ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОПЕРАТОРА ТА ІНЖЕНЕРА ЯК ОСОБИСТОСТІ ...</b>	<b>18</b>
1.1. Оператор як особистість та активний суб'єкт діяльності .....	18
1.2. Функціональний аналіз діяльності інженера як сучасного фахівця у системах «людина - машина» .....	24
1.3. Особливості операторської діяльності та взаємодії оператора з технічними засобами .....	35
1.4. Поняття про мету і зміст «образу-мети» у діяльності оператора .....	44
1.5. Характеристика моделі і психічної регуляції діяльності оператора .....	47
1.6. Професійне виконання дій, рухів та операцій людиною як оператором .....	55
1.7. Визначення значення потреб і мотивів оператора з його діяльності .....	59
1.8. Сутність і значення актуалізації та активності людини як оператора .....	66
Запитання і завдання для самоконтролю .....	70
<b>РОЗДІЛ 2. СУТТЄВІ ПСИХОФІЗІОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ОПЕРАТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ</b> .....	<b>71</b>
2.1. Психофізіологія як система знань про людину-оператора .....	71
2.2. Важливі аспекти аферентації у діяльності оператора .....	74
2.3. Функціональна система операторської діяльності і її алгоритмічний опис .....	76
Запитання і завдання для самоконтролю .....	81
<b>РОЗДІЛ 3. ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ДІЯЛЬНОСТІ ОПЕРАТОРА З УРАХУВАННЯМ РОБОТИ ЙОГО АНАЛІЗАТОРІВ</b> .....	<b>82</b>
3.1. Сутність понятійних елементів інформаційної складової у діяльності оператора .....	82

3.2. Характеристика процесу прийому інформації оператором.....	85
3.3. Характеристика роботи зорового і слухового аналізаторів людини як оператора.....	91
3.4. Характеристика тактильного аналізатора людини як оператора.....	97
3.5. Характеристика процесів переробки і збереження інформації.....	100
3.6. Види процесів пам'яті оператора та їх відтворення в його діяльності.....	105
Запитання і завдання для самоконтролю.....	110

#### **РОЗДІЛ 4. ОСОБЛИВОСТІ ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ОПЕРАТОРОМ І АНАЛІЗУ**

<b>ЙОГО КЕРУЮЧИХ ДІЙ.....</b>	<b>111</b>
4.1. Сутність, функції і способи прийняття рішення оператором як фахівцем.....	111
4.2. Психологічні складові процесу прийняття рішення на різних рівнях.....	115
4.3. Сутність і значення керуючих дій оператора у процесі його діяльності.....	121
Запитання і завдання для самоконтролю.....	127

#### **РОЗДІЛ 5. ПРОБЛЕМА ПРАЦЕЗДАТНОСТІ І НАДІЙНОСТІ В ОПЕРАТОРСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ.....**

<b>5.1. Психологічні основи визначення працездатності людини як оператора.....</b>	<b>128</b>
5.2. Основні фази зміни працездатності операторів та умови її розвитку і збереження.....	131
5.3. Сутність і зміст функціональної надійності оператора і системи «людина - машина».....	137
5.4. Професійна надійність як передумова запобігання помилкових дій і відмов у системі «людина - машина».....	141
5.5. Інженерно-психологічні вимоги щодо продуктивних дій операторів.....	148
Запитання і завдання для самоконтролю.....	154

<b>РОЗДІЛ 6. ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ВІДТВОРЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ОПЕРАТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЇЇ ОСНОВНИХ СКЛАДОВИХ</b>	<b>155</b>
6.1. Сутність професійного рівня дій оператора і методів його аналізу	155
6.2. Психологічні чинники попередження помилкових дій оператора	159
6.3. Психологічні особливості формування особистості оператора як фахівця	164
6.4. Психологічні аспекти професійного самовизначення оператора як фахівця	170
6.5. Професійна відповідальність - найважливіша якість людини як оператора	174
6.6. Стани стомлення і перевтоми у процесі професійних дій людини як оператора	179
6.7. Аналіз прояву станів стресу в операторів у процесі їх діяльності	184
Запитання і завдання для самоконтролю	193
<b>РОЗДІЛ 7. ПСИХОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ПРОФЕСІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ ОСОБИСТОСТІ ОПЕРАТОРА</b>	<b>195</b>
7.1. Сутність і значення професійної придатності людини до операторської діяльності	195
7.2. Системний підхід до визначення професійної придатності оператора	200
Запитання і завдання для самоконтролю	205
<b>РОЗДІЛ 8. ОСНОВИ ПРАКТИЧНОЇ ПРОФЕСІЙНО- ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ ОПЕРАТОРІВ ЯК СПЕЦІАЛІСТІВ</b>	<b>206</b>
8.1. Зміст та особливості цілеспрямованої професійно-психологічної підготовки операторів	206
8.2. Значення практичної професійно-психологічної підготовки спеціалістів-операторів для дій в екстремальних ситуаціях	216
8.3. Психологічно-професійна процедура тренування операторів для ефективної професійної діяльності	222

8.4. Психологічні особливості тренажерної підготовки операторів до непередбачених умов діяльності .....	230
Запитання і завдання для самоконтролю .....	242

## **РОЗДІЛ 9. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА МАЛОЇ ГРУПИ ОПЕРАТОРІВ**

<b>І МЕТОДИ ЇЇ ВИВЧЕННЯ .....</b>	<b>244</b>
9.1. Психологічні ознаки та умови визначення малої групи операторів .....	244
9.2. Порівняльна характеристика своєрідних особливостей колективу і групи операторів .....	246
9.3. Особливості професійної взаємодії операторів у малій групі .....	253
9.4. Методи вивчення групової діяльності операторів і принципи формування малих груп .....	258
9.5. Процедура та основні методи аналізу операторської діяльності .....	262
9.6. Дослідження актуальних проблем операторської діяльності .....	274
Запитання і завдання для самоконтролю .....	288

## **РОЗДІЛ 10. ОСОБЛИВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОПЕРАТОРІВ В ОСОБЛИВИХ, ЕКСТРЕМАЛЬНИХ УМОВАХ І ПРАКТИЧНОГО ПСИХОЛОГА У СИСТЕМАХ «ЛЮДИНА - МАШИНА» .....**

<b>290</b>	
10.1. Розуміння особливих та екстремальних умов операторської діяльності .....	290
10.2. Практичне врахування особливих умов в операторській діяльності .....	295
10.3. Вивчення діяльності оператора в особливих та екстремальних умовах .....	299
10.4. Практичний психолог в системах «людина - техніка» .....	309
Запитання для самоконтролю та практичні завдання .....	318
<b>ПІСЛЯМОВА .....</b>	<b>320</b>

## **СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ\_323**

<b>ІМЕННИЙ ПОКАЖЧИК .....</b>	<b>327</b>
<b>ПРЕДМЕТНИЙ ПОКАЖЧИК .....</b>	<b>328</b>