

Л.Б. КРУП'ЯК

УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ

НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК



Л.Б. Круп'як

**Управління трудовими
ресурсами організації**

Навчальний посібник

Київ

КОНДОР

2013

УДК 65.015
ББК 65.240
К 845

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України
як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів
(Лист № 1/11-3568 від 11.05.2011 р.)*

*Рекомендовано Вченою радою Тернопільського національного економічного
університету (протокол № 2 від 28 грудня 2010 р.)*

Рецензенти:

М.О. Данилюк - доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри економіки підприємства Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу;

Л.Г. Ліпич - доктор економічних наук, професор, декан економічного факультету Волинського національного університету імені Лесі Українки;

В.В. Яцура - кандидат економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту Львівського національного університету імені Івана Франка.

Круп'як Л.Б.

К 845 Управління трудовими ресурсами організації: Навч. посібник. -
К.: Кондор-Видавництво, 2013. - 278 с.
ISBN 978-966-2781-27-4

i

Розглядаються концептуальні основи і технології управління трудовими ресурсами організації, а саме: державних установ, підприємств (казенних і корпоративних), органів державної влади та недержавних організацій, зокрема обґрунтовано теоретико-методичні засади організації управління трудовими ресурсами як специфічної функції менеджменту в розрізі планування, використання трудових ресурсів, механізму формування трудових ресурсів, управління профорієнтацією та адаптацією трудових ресурсів організації; управління розвитком трудових ресурсів в розрізі формування ефективної системи навчання та підвищення їх кваліфікації; мотивації трудових ресурсів як складової соціально-трудова відносин в організації; оцінювання діяльності працівників та стимулювання їх праці; управління діловою кар'єрою. Посібник містить також тестові завдання, питання для самоконтролю, ситуаційні завдання, список рекомендованої літератури. За змістом навчальний посібник відповідає освітньо-професійній програмі підготовки магістрів за спеціальністю 8.18010018 «Адміністративний менеджмент» напряму підготовки «Специфічні категорії» кваліфікації 1475.4 «Менеджер (управитель) з адміністративної діяльності».

Розрахований на студентів, слухачів магістратур, аспірантів, науковців, практикуючих менеджерів.

ББК 65.240

ISBN 978-966-2781-27-4

© Л.Б. Круп'як, 2013
© Кондор-Видавництво, 2013

ЗМІСТ

Передмова	7
Розділ 1. Управління трудовими ресурсами в системі менеджменту організації.....	10
1.1. Управління трудовими ресурсами як специфічна функція менеджменту організації: суть, завдання та основні принципи.....	10
1.2. Системний підхід в управлінні трудовими ресурсами організації.....	16
1.3. Методи управління трудовими ресурсами організації.....	26
1.4. Стратегічна направленість управління трудовими ресурсами організації.....	31
Тестові завдання	36
Питання для самоконтролю	38
Розділ 2. Планування трудових ресурсів як складова кадрової політики в організації.....	39
2.1. Зміст, завдання та принципи кадрового планування в організації.....	39
2.2. Види планування роботи з трудовими ресурсами в організації.....	47
2.3. Визначення потреб організації в трудових ресурсах.....	55
Тестові завдання	63
Питання для самоконтролю	65
Розділ 3. Механізм формування трудових ресурсів організації.....	66
3.1. Організація залучення та відбору трудових ресурсів для організації.....	66

3.2. Особливості та порядок конкурсного відбору працівників в організації.....	74
3.3. Формування резерву кадрового складу в організації.....	78
3.4. Регламентування посадових обов'язків і визначення вимог до трудових ресурсів організації	85
Тестові завдання	99
Питання для самоконтролю	100
Розділ 4. Управління профорієнтацією і адаптацією трудових ресурсів організації	102
4.1. Механізм управління профорієнтацією трудових ресурсів в організації.....	102
4.2. Сутність і види адаптації трудових ресурсів в організації.....	105
Тестові завдання	110
Питання для самоконтролю	112
Розділ 5. Управління розвитком трудових ресурсів організації.....	113
5.1. Суть та завдання управління професійним розвитком трудових ресурсів організації.....	113
5.2. Організація системи професійного навчання трудових ресурсів організації. Методи і форми професійного навчання працівників.....	122
5.3. Підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації трудових ресурсів організації.....	131
Тестові завдання	142
Питання для самоконтролю	144
Розділ 6. Оцінка діяльності трудових ресурсів організації.....	146

Зміст

6.1 .Оцінка діяльності трудових ресурсів: сутність, цілі, завдання, елементи.....	146
6.2. Система оцінки трудових ресурсів та її види. Модель комплексної оцінки працівників організації.....	153
6.3.Методи оцінювання діяльності трудових ресурсів організації.....	164
6.4.Оцінка керівників і спеціалістів в організації.....	171
6.5. Атестація працівників як метод їх оцінювання. Процедура проведення атестації трудових ресурсів організації.....	178
6.6.Організація та проведення щорічної оцінки діяльності працівників в організації.....	198
Тестові завдання	202
Питання для самоконтролю	204
Розділ 7. Мотивація трудових ресурсів як складова соціально-трудова відносин в організації.....	205
7.1. Сутність та значення мотивації трудових ресурсів організації.....	205
7.2. Основні теорії мотивації трудової діяльності працівників.....	212
7.3. Система мотивації праці трудових ресурсів в організації.....	219
7.4. Стимулювання праці трудових ресурсів організації.....	224
7.5. Мотиваційний моніторинг як умова ефективного впливу на поведінку трудових ресурсів.....	227
Тестові завдання	231
Питання для самоконтролю	232
Розділ 8. Управління діловою кар'єрою в організації.....	234
8. 1. Суть, завдання та види управління діловою кар'єрою в організації.....	234

8.2. Планування та розвиток професійної кар'єри в організації.....	244
8.3. Організація професійно-кваліфікаційного просування трудових ресурсів організації.....	252
8.4. Розвиток ділової кар'єри фахівців і керівників організації.....	256
Тестові завдання	261
Питання для самоконтролю	263
Ситуаційні завдання.....	264
Рекомендована література.....	271