

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«Харківський політехнічний інститут»

**О. Г. Романовський, С. М. Резнік,
Є. В. Воробйова, Т. О. Солодовник**

**ТЕХНІКА
АДМІНІСТРАТИВНОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ**

Навчально-методичний посібник

За загальною редакцією О. Г. Романовського

Харків
2016

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«Харківський політехнічний інститут»

**О. Г. Романовський, С. М. Резнік,
Є. В. Воробйова, Т. О. Солодовник**

ТЕХНІКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Навчально-методичний посібник

для магістрів денної та заочної форми навчання
спеціальності 074 «Публічне управління та адміністрування»

За загальною редакцією О. Г. Романовського

Затверджено
редакційно-видавничою
радою НТУ «ХПІ»,
протокол № 1 від 04.06.2014 р.

Харків
НТУ «ХПІ»
2016

УДК 658.5(075.8)

ББК 65.290-2я73

Р69

Р е ц е н з е н т и :

В. М. Мороз, д. держ. упр, професор (Національний університет цивільного захисту України, м. Харків);

І. В. Синельник, к. пед. н., доцент (Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»).

Романовський О. Г.

Р69 Техніка адміністративної діяльності: навч.-метод. посіб. / О. Г. Романовський, С. М. Резнік, Є. В. Воробйова, Т. О. Солодовник ; за заг. ред. О. Г. Романовського. - Харків : НТУ «ХПІ», 2016.- 120 с.

ISBN 978-617-05-0194-3

Розкрито навчально-методичне забезпечення розвитку та удосконалення знань і умінь з таких важливих для управлінської діяльності питань, як психологія управління, ділові комунікації, організаційна культура, прийняття управлінських рішень, управлінське консультування, організація діловодства.

Призначено для магістрів та викладачів вищих навчальних закладів, що цікавляться проблемами сучасного менеджменту.

Лл. 1. Табл. 3. Бібліогр.: 35 назв.

УДК 658.5(075.8)

ББК 65.290-2я73

ISBN 978-617-05-0194-3

© Романовський О. Г., Резнік С. М.,
Воробйова Є. В., Солодовник Т. О., 2016

ЗМІСТ

Вступ.....	3
1. Теоретичний концепт змісту дисципліни.....	5
1.1 Тема 1. Організаційна культура.....	5
1.2 Тема 2. Психологія управління.....	18
1.3 Тема 3. Теорія прийняття управлінських рішень.....	45
1.4 Тема 4. Управлінське консультування.....	58
1.5 Тема 5. Комунікації в організаціях.....	63
1.6 Тема 6. Комп'ютерне діловодство (документознавство).....	83
2. Методичні вказівки до практичних занять.....	98
3. Методичні вказівки з організації самостійної роботи студентів.....	102
4. Методичні рекомендації до виконання курсових робіт.....	107
5. Методичні вказівки до виконання контрольних робіт магістрами заочної форми навчання.....	111
6. Перелік контрольних питань з дисципліни.....	114
Список літератури.....	116