

005.3
М34

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«Харківський політехнічний інститут»

О. Д. Магросов, В. О. Магросова, П. О. Доуртмес

**СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ
В МЕНЕДЖМЕНТІ ПІДПРИЄМСТВ
ТА ОРГАНІЗАЦІЙ**

Навчальний посібник

Харків 2019

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«Харківський політехнічний інститут»

О. Д. Матросов, В. О. Матросова, П. О. Доуртмес

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ ПІДПРИЄМСТВ ТА ОРГАНІЗАЦІЙ

Навчальний посібник
для студентів економічних спеціальностей

Рекомендовано Вченою радою університету

Харків
НТУ «ХПІ»
2019

УДК 005.936-3:331.101.262(075)

М33

Рецензенти:

М. С. Дороніна, доктор економічних наук, професор,
Харківський національний економічний університет;

П. Т. Бубенко, доктор економічних наук, професор,
директор Північно-Східного наукового центру НАН України;

Л. І. Яковлев, доктор економічних наук, професор,
Національний технічний університет «ХПІ»

Рекомендовано Вченою радою Національного технічного університету
«Харківський політехнічний інститут» як навчальний посібник
для студентів економічних спеціальностей,
протокол № 6 від 6 липня 2018 р.

Матросов О. Д

М33 Сучасні технології в менеджменті підприємств та організацій :
навч. посіб. / О. Д. Матросов, В. О. Матросова, П. О. Доуртмес. –
Харків : НТУ «ХПІ», 2019. – 92 с.

ISBN 978-617-05-0283-4

У навчальному посібнику розглядаються технології та інструменти, що забезпечують ефективне управління людськими ресурсами, які закономірно приведуть до підвищення ефективності та конкурентоспроможності підприємств і організацій.

Призначено для студентів, аспірантів та фахівців, що беруть участь в управлінні підприємствами.

УДК 005.936.3:331.101.262(075)

© Матросов О. Д., Матросова В. О.,
Доуртмес П. О., 2019

ISBN 978-617-05-0283-4

© НТУ «ХПІ», 2019

ЗМІСТ

Вступ	3
1. ТЕХНОЛОГІЯ ОЦІНКИ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ.....	4
1.1. Виявлення проблем організації	4
1.2. Аудит організації	6
1.3. Установлення стандартів діяльності	9
Контрольні запитання	11
2. ТЕХНОЛОГІЯ КЕРІВНИЦТВА ПІДЛЕГЛИМИ.....	12
2.1. Методи керівництва	32
2.2. Технології управління людьми	17
2.3. Форми офіційних відносин в управлінні персоналом.....	19
2.4. Тактика роботи з підлеглими	23
Контрольні запитання	26
3. ТЕХНОЛОГІЯ ПОЗИТИВНОГО ВПЛИВУ НА ОТОЧУЮЧИХ.....	27
3.1. Вплив та його ресурси.....	28
3.2. Відповідна реакція на вплив.....	30
3.3. Характер впливу.....	33
Контрольні запитання	37
4. ТЕХНОЛОГІЯ ВСТАНОВЛЕННЯ ТА РОЗВИТКУ ДОВІРИ.....	38
4.1. Довіра як категорія менеджменту.....	39
4.2. Довіра та відповідна реакція	41
4.3. Підходи до розвитку довіри	44
Контрольні запитання	45
5. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ФОРМИ УПРАВЛІНСЬКИХ КОНТАКТІВ	46
5.1. Проведення зборів і нарад.....	46
5.2. Ділові бесіди.....	50
5.3. Обхід робочих місць і прийом відвідувачів.....	53
Контрольні запитання	55

6. ТЕХНОЛОГІЯ РОБОТИ ПІД ТИСКОМ	56
6.1. Прояв особистості в ситуації тиску (методика «вікна Джохарі»).....	56
6.2. Техніка роботи під тиском	58
6.3. Управління стресом	60
6.4. Менеджер і менеджмент як джерела тиску.....	63
Контрольні запитання.....	66
7. ФОРМУВАННЯ І УПРАВЛІННЯ ТВОРЧИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ОРГАНІЗАЦІЇ	67
7.1. Пошук і генерування нових ідей.....	67
7.2. Стратегія розвитку творчого потенціалу в організації	69
7.3. Економічна оцінка інтелектуально-креативного потенціалу сучасної організації.....	72
Контрольні запитання.....	76
8. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ РОБОЧИМ ЧАСОМ	77
8.1. Робочий час і його організація.....	77
8.2. Фонд робочого часу	79
8.3. Діагностика часу	82
8.4. Контроль за робочим часом	85
Контрольні запитання.....	88
Список літератури.....	89