

Н.М. АНУФРІЄВА, Т.М. ЗЕЛІНСЬКА, Н.О. ЄРМАКОВА

Ю95
А 73

СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ

НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК



ВИДАВНИЦТВО "КАРАВЕЛА"

Міністерство освіти і науки України

Н. М. Ануфрієва, Т. М. Зелінська, Н. О. Єрмакова

СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ

*Рекомендовано
Міністерством освіти і науки України
як навчальний посібник
для студентів вищих навчальних закладів*

Київ “Каравела” 2016

УДК 316. (075.8)
ББК 88.5я73
А 73

Гриф надано
Міністерством освіти і науки України
(лист №1/11-15637 від 09.12.2016 р.)

Рецензенти:

С. Б. Кузікова, доктор психологічних наук, професор, академік АН
ВО України, завідувач кафедри практичної психології Сумського
державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка;

О. М. Лозова, доктор психологічних наук, професор,
академік АН ВО України, завідувач кафедри практичної психології
Київського університету імені Бориса Грінченка;

О. Є. Блинова, доктор психологічних наук, професор,
завідувач кафедри загальної та соціальної психології
Херсонського державного університету.

Ануфрієва Н. М., Зелінська Т. М., Єрмакова Н. О.

А73 Соціальна психологія Навч. посібник. – К.: Каравела,
2016. – 370 с. Бібліогр.: С. 362-369.

ISBN 978-966-222-989-9

У навчальному посібнику викладено основи курсу соціальної психології, розкрито предмет, основні методи, місце у системі наукового пізнання, історію, а також - специфіку дослідження особистості у соціальній психології, проблеми міжособистісних стосунків та спілкування у великих і малих групах. Розглянуто питання, пов'язані з перспективними напрямками досліджень у прикладній соціальній психології.

Посібник розрахований на студентів вищих навчальних закладів, які вивчають курс соціальної психології.

ББК 88.5я73

ISBN 978-966-222-989-9

© Ануфрієва Н. М., Зелінська Т. М.,
Єрмакова Н. О., 2016
© Видавництво “Каравела”, 2016

ЗМІСТ

| | |
|---|-----------|
| ВСТУП..... | 6 |
| Тема 1. Соціальна психологія як наука..... | 7 |
| 1.1. Предмет соціальної психології..... | 7 |
| 1.2. Місце соціальної психології в системі наукового пізнання..... | 10 |
| 1.3. Методи соціальної психології..... | 12 |
| 1.4. Короткий екскурс в історію соціальної психології..... | 16 |
| 1.5. Розвиток соціальної психології за рубежом..... | 24 |
| 1.6. Особливості становлення вітчизняної соціальної психології..... | 29 |
| Запитання для перевірки..... | 34 |
| Тема 2. Проблема особистості в соціальній психології..... | 36 |
| 2.1. Співвідношення понять «особистість», «індивід» та «індивідуальність» у соціальній психології..... | 36 |
| 2.2. Поняття соціалізації та соціальної орієнтації особистості..... | 39 |
| 2.3. Інститути та механізми соціалізації..... | 44 |
| 2.4. Сучасні уявлення про структуру особистості у вітчизняній психологічній науці..... | 48 |
| 2.5. Механізми соціальної регуляції поведінки особистості | 54 |
| 2.6. Структура та функції соціальних установок особистості..... | 56 |
| 2.7. Амбівалентність атиподів як соціально-психологічне явище..... | 64 |
| 2.8. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту в соціальній психології..... | 73 |
| Запитання для перевірки..... | 79 |
| Тема 3. Особливості міжособистісних стосунків..... | 81 |
| 3.1. Поняття про міжособистісні стосунки..... | 81 |
| 3.2. Феномен міжособистісних впливів під час взаємодії людей..... | 85 |

| | |
|---|------------|
| 3.3. Типи міжособистісних стосунків. Конструктивні і деструктивні стосунки..... | 106 |
| 3.4. Міжособистісні відносини діяльнісного опосередкування в контексті стратометричної концепції А.В. Петровського | 133 |
| 3.5. Соціально-психологічні механізми міжособистісного сприймання..... | 137 |
| 3.6. Статус особистості у структурі міжособистісних відносин..... | 146 |
| 3.7. Роль як реалізація статусу і позиції особистості..... | 154 |
| Запитання для перевірки..... | 164 |
| Тема 4. Психологія спілкування..... | 166 |
| 4.1. Генеза розвитку проблеми спілкування..... | 166 |
| 4.2. Соціально-психологічна сутність феномена спілкування. Функції, операції спілкування. Спілкування і діяльність..... | 168 |
| 4.3. Види, стратегії та бар'єри спілкування. Знаки уваги у спілкуванні..... | 180 |
| 4.4. Індивідуальні особливості спілкування, зумовлені акцентуаціями характеру..... | 183 |
| 4.5. Особливості комунікативної компетентності особистості. Комунікативні навички..... | 185 |
| 4.6. Техніки ефективного ділового спілкування..... | 198 |
| Запитання для перевірки..... | 208 |
| Тема 5. Соціальна психологія малої групи..... | 210 |
| 5.1. Мала група, її основні соціально-психологічні характеристики..... | 210 |
| 5.2. Класифікація малих груп..... | 211 |
| 5.3. Динаміка групоутворення..... | 215 |
| 5.4. Лідерство і керівництво в малих групах..... | 219 |
| 5.5. Групові норми і нормативна поведінка..... | 224 |
| 5.6. Дослідження нормативного впливу групової більшості | 226 |
| 5.7. Вплив меншості на групу..... | 231 |
| Запитання для перевірки..... | 233 |

| | |
|--|------------|
| Тема 6. Соціально-психологічний клімат у колективі і його регуляція..... | 234 |
| 6.1. Соціально-психологічний клімат колективу (СПК). Його прояви і структура..... | 234 |
| 6.2. Вплив мобінгу на СПК..... | 237 |
| 6.3. Булінг і його негативні прояви у сучасних шкільних колективах | 241 |
| 6.4. Конфлікти в колективі та шляхи їх розв'язання..... | 249 |
| Запитання для перевірки..... | 255 |
| Тема 7. Проблеми великої групи..... | 257 |
| 7.1. Різновиди, структура та особливості функціонування великих груп..... | 257 |
| 7.2. Клас як соціальна група..... | 262 |
| 7.3. Психологічні особливості етнічних груп..... | 264 |
| 7.4. Психологія соціальних рухів..... | 267 |
| 7.5. Психологія великих стихійних груп..... | 270 |
| 7.6. Соціальна психологія натовпу..... | 273 |
| Запитання для перевірки..... | 277 |
| Тема 8 Сучасні напрямки досліджень і проблеми прикладної соціальної психології..... | 279 |
| 8.1. Дослідження основних проблем виробництва та підприємництва у практичній соціальній психології.... | 279 |
| 8.2. Прикладні дослідження у сфері боротьби з протиправною поведінкою..... | 285 |
| 8.3. Соціальна психологія служби сім'ї..... | 297 |
| 8.4. Соціальна психологія реклами..... | 312 |
| 8.5. Соціальна психологія політики..... | 321 |
| 8.6. Соціальна психологія армії та спорту..... | 325 |
| 8.7. Соціальна психологія та медицина..... | 327 |
| 8.8. Соціальна психологія у галузі освіти..... | 331 |
| Запитання для перевірки..... | 334 |
| Словник основних термінів і понять..... | 337 |
| Список використаної та рекомендованої літератури | 362 |