

658.562
K89



Кузьміна Т.О., Євтушенко В.В.

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

• • , • •

ОЛДІПІНОФ

2018

58.56(075.8)

89

«
(7 22.05.2018)»

:

«
»

89

ISBN 978-966-289-198-0

III - V

(2017),

2015 . S 9000, S 14000, S 17025

58.56(075.8)

ISBN 978-966-289-198-0

© . . . , . . . , 2018
© , 2018

2.2.2.	180 9004		118
2.3.		ISO 9001:2015	124
2.4.			143
2.5.	,		170
2.5.1.			170
2.5.2.			175
2.5.3.			178
2.5.4.			180
2.5.5.			185
			189
		1.	
		ISO 9000	189
		2.	
			196
3.			202
3.1.			202
3.1.1.	,	.	202
3.1.2.			204
3.1.3.			210
3.2.			235
3.2.1.			236
3.2.2.			239
3.2.2.			248
3.2.4.		(,)	252
3.2.5.	-		256
3.2.6.			261
3.2.7.		()	265
3.2.8.			268

3.3.					276
3.3.1.					290
3.3.2.					294
3.3.3.					297
3.4.					298
3.4.1.					298
3.4.2.					301
3.4.3.					305
					313
		1.			313
		,			313
		2.			327
		3.			340
	ISO 19011				340
4.					
					346
4.1.					346
4.1.1.					348
4.1.1.1.			TQM		348
4.1.2.				QS 9000	361
4.1.3.					367
4.1.3.1.		«		»	367
4.1.4.					372
	ISO 45001:2018 (OHSAS 18001)				372
4.1.5.			<i>Investors in People.</i>		382
			(BSIIP)		386
4.2.					386
4.2.1.				:	387
					390
4.2.2.					393
4.2.3.					393
4.2.4.					394

4.3.	-		404
4.3.1.			405
4.3.2.			407
4.3.3.			410
4.3.4.			421
4.3.5.			427
	ISO 26000:2010		427
4.3.6.			432
4.4.			442
4.4.1.		-	443
4.4.2.		,	451
4.4.3.			462
4.4.4.			463
4.4.5.		RADAR	469
			480
	1.		480
		()	488
	2.		488
			495