

Ю.И. ПАЛЕХА

МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛУ



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Ю. І. Палеха

МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛУ

Навчальний посібник

2-ге видання, виправлене

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки України
як навчальний посібник для студентів
вищих навчальних закладів*



Київ-2012

ББК 005.95(075.8)

УДК 65.050.2я73

П14

Рецензенти:

В.Г. Щербак — доктор економічних наук, проф., завідувач кафедри менеджменту Європейського університету;

С.О. Гуткевич — доктор економічних наук, проф., завідувач кафедри менеджменту Національної Академії керівних кадрів культури і мистецтв;

С.Н. Баліна — кандидат економічних наук, старший науковий співробітник, учений секретар секретаріату Державного науково-дослідного інституту МВС України.

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки
як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів
(лист №1/11-5576 від 23.06.10)*

Палеха Ю. І.

П14 Менеджмент персоналу : навч. посібник. — 2-ге вид., виправлене. — К. : Видавництво Ліра-К. — 2012. — 336 с.
ISBN 978-966-2609-11-0

Мета навчального посібника — розкрити суть основних категорій кадрового менеджменту, розглянути роботу з кадрами як систему і пояснити кожен її складову. Викладений матеріал допоможе студентам детальніше з'ясувати особливості сучасного процесу управління персоналом, оволодіти знаннями, необхідними для побудови ефективно діючої організації. Практичні завдання і тести в кінці посібника дозволять контролювати ступінь засвоєння знань.

Для слухачів курсів початкової економічної освіти, університетських курсів, студентів вищих навчальних закладів, документознавців, правознавців, менеджерів, усіх, хто хоче ознайомитися з основами кадрової роботи.

ББК 005.95(075.8)

УДК 65.050.2я73

ISBN 978-966-2609-11-0

© Палеха Ю. І., 2010

© «Видавництво Ліра-К». 2012

Зміст

Вступ.....	5
Модуль 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ РОБОТИ З ПЕРСОНАЛОМ	10
<i>Розділ 1. Організація роботи з персоналом.....</i>	<i>10</i>
1.1. Людина в суспільному виробництві.....	10
1.2. Школи та теорії менеджменту.....	19
1.3. Напрями, методи і стилі управління персоналом.....	29
1.4. Менеджмент персоналу як багатогранний процес.....	35
<i>Розділ 2. Кадрове планування</i>	<i>44</i>
2.1. Організації кадрового планування.....	44
2.2. Базисні кроки кадрового планування	50
2.3. Особливості розробки тактичного й оперативного планів.....	56
<i>Розділ 3. Комплектування підприємства персоналом.....</i>	<i>65</i>
3.1. Організація залучення персоналу.....	65
3.2. Проведення відбору персоналу.....	78
3.3. Організація найму персоналу	86
3.4. Оптимізація чисельності персоналу	92
<i>Розділ 4. Адаптація і професійний розвиток персоналу.....</i>	<i>98</i>
4.1. Адаптація персоналу	98
4.2. Розвиток персоналу — умова успіху підприємства	108
4.3. Професійна підготовка і навчання персоналу	114
4.4. Особливості застосування окремих методів проведення занять	124
<i>Розділ 5. Мотивація діяльності персоналу.....</i>	<i>132</i>
5.1. Теорії мотивації	132
5.2. Теорії управління мотивацією.....	152
5.3. Організація мотиваційного управління	154

Розділ 6. Оплата праці персоналу	163
6.1. Заробітна плата як елемент ринку.....	163
6.2. Основні аспекти організації оплати праці	166
6.3. Форми і системи оплати праці.....	171
6.4. Тарифна і безтарифна системи оплати праці	176
6.5. Регулювання оплати праці	182
Модуль 2. КЕРУВАННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНІЗАЦІЇ	190
Розділ 7. Кар'єра як самовираження особистості	190
7.1. Кар'єра та її етапи.....	190
7.2. Планування розвитку кар'єри.....	196
7.3. Управління кар'єрою.....	198
7.4. Професійне просування працівників	200
7.5. Влада та управління	207
Розділ 8. Управління поведінкою персоналу	228
8.1. Людина в системі організаційної поведінки	228
8.2. Сприйняття і керування враженнями	234
8.3. Управління поведінкою групи.....	247
8.4. Конфлікти і шляхи їх вирішення.....	254
Розділ 9. Технологічні аспекти управління персоналом	277
9.1. Розробка стратегії розвитку організації	278
9.2. Підготовка та прийняття управлінських рішень	286
9.3. Організація виконання рішень	296
9.4. Контроль реалізації управлінських рішень.....	303
<i>Тести оцінки знань з менеджменту персоналу</i>	313
<i>Використані джерела та література</i>	324