

О.О. НЕСТУЛЯ



ОСНОВИ ЛІДЕРСТВА

ЗНАННЯ

<http://www.znannia.com.ua>

0.0. НЕСТУЛЯ

ОСНОВИ ЛІДЕРСТВА

Тренінг лідерських
якостей та практичних
навичок менеджера

Навчальний посібник

/О.О. Нестуля, С.І. Нестуля,

В.В. Карманенко. – К. :

Знання, 2013.

- **Основні положення**

Розділ 1
**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ
ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ
ТА ТВОРЧОЇ РОБОТИ.
ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ**

- *Розділ 2*
ТРЕНІНГИ. ДІЛОВІ ІГРИ
- *Модуль 1*
**ОРГАНІЗАЦІЙНО-
ПСИХОЛОГІЧНІ
ОСОБЛИВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ
МЕНЕДЖЕРА**
- *Модуль 2*
**ПРОФЕСІЙНО-УПРАВЛІНСЬКІ
ЯКОСТІ МЕНЕДЖЕРА**
- *Модуль 3*
ОСОБИСТІСНІ ЯКОСТІ ЛІДЕРА
- *Модуль 4*
**КОМАНДНО-ЛІДЕРСЬКІ
ЯКОСТІ МЕНЕДЖЕРА**



0.0. НЕСТУЛЯ

ОСНОВИ ЛІДЕРСТВА

Тренінг лідерських
якостей та практичних
навичок менеджера

Навчальний посібник

*Рекомендовано
Міністерством освіти і науки,
молоді та спорту України*

Київ
"ЗНАННЯ"
2013

УДК 174.4(075.8)

ББК 88.5я73

Н56

Автори: *О.О. Нестуля*, доктор історичних наук, професор кафедри управління персоналом і економіки праці, ректор ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»; *С.І. Нестуля*, кандидат історичних наук, доцент кафедри управління персоналом і економіки праці ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»; *В.В. Карманенко*, магістр, асистент кафедри філософії та політології ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Рекомендовано Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України (лист № І/11-2260 від 12 лютого 2013р.)

Рецензенти: *А.М. Колот*, доктор економічних наук, професор, проректор з науково-педагогічної роботи, завідувач кафедри управління персоналом та економіки праці Київського національного економічного університету імені Василя Гетьмана, заслужений діяч науки і техніки України. *П.М. Макаренко*, доктор економічних наук, професор, член - кореспондент НААН України, завідувач кафедри економіки підприємства Полтавської державної аграрної академії

Нестуля О.О.

Н56 Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера : навч. посіб. / О.О. Нестуля, С.І. Нестуля, В.В. Карманенко. — К.: Знання, 2013. — 287 с.

ISBN 978-617-07-0138-1

Привабливість пропонованого видання полягає в його практичному спрямуванні, зорієнтованому на виявлення, розвиток і вдосконалення особистісних лідерських та професійно-управлінських якостей менеджера. У книзі наводяться інтерактивні групові й індивідуальні завдання і тренінгові вправи, які допоможуть в оволодінні навичками комунікативної майстерності, управління емоційною сферою особистості лідера, стресостійкості, а також формуванні здатності приймати стратегічні рішення, долати конфліктні ситуації, керувати командою тощо. У вправах використано багато інформаційних та ілюстративних матеріалів. Курс розрахований на засвоєння теоретичних концепцій лідерства в сучасній управлінській парадигмі, самодіагностику та розвиток лідерських якостей.

Для студентів вищих навчальних закладів, викладачів, керівників підприємств, установ та організацій, спеціалістів у галузі управлінського консультування, служб управління персоналом, усіх, не байдужих до проблеми лідерства в особистому чи соціальному вимірах.

УДК 174.4(075.8)

ББК 88.5я73

ISBN 978-617-07-0138-1

© О.О. Нестуля, С.І. Нестуля, В.В. Карманенко, 2013
© Видавництво «Знання», оформлення, 2013

Зміст

ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ	6
Розділ 1	
ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ ТА ТВОРЧОЇ РОБОТИ. ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	11
Методичні рекомендації до індивідуальних завдань	12
Практичне заняття 1. Мій лідерський потенціал	14
Практичне заняття 2. Лідерство та менеджмент	19
Практичне заняття 3. Стилi лідерства	26
Практичне заняття 4. Риси лідера	33
Практичне заняття 5. Комуникативні навички лідера	40
Практичне заняття 6. Стресостійкість лідера	46
Практичне заняття 7. Емоційне лідерство	51
Практичне заняття 8. Роль лідера у створенні образу майбутнього та формуванні культури організації	56
Практичне заняття 9. Команди, які змінили світ	63
Розділ 2	
ТРЕНІНГИ. ДІЛОВІ ІГРИ	69
Модуль 1	
ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ МЕНЕДЖЕРА	70
Тренінгова вправа «Мій настрій»	71
Тренінгова вправа «Відрекомендуй колегу»	72
Тренінгова вправа «Улюблений колір»	73
Тренінгова вправа «Мої та твої якості»	74
Тренінгова вправа «Розрізни неправду»	74
Тренінгова вправа «Мої плюси й мінуси»	75
Тренінгова вправа «Скоромовка»	76
Тренінгова вправа «Народ скаже, як зав'яже»	77
Тренінгова вправа «Подумай, перш ніж сперечатися»	77
Тренінгова вправа «Ціную в людях»	78
Тренінгова вправа «Продовжіть перелік»	78
Тренінгова вправа «Що тобі вже відомо?»	79
Тренінгова вправа «Твій найбільший успіх»	80
Тренінгова вправа «Фізкультхвилинка»	80
Тренінгова вправа «Навіщо мені все це?»	81

Модуль 2	
ПРОФЕСІЙНО-УПРАВЛІНСЬКІ ЯКОСТІ МЕНЕДЖЕРА	83
Тренінгова вправа «Класика управління»	84
Тренінгова вправа «Стилі лідерства за Куртом Левінім»	102
Тренінгова вправа «Класичні стилі поведінки лідера»	103
Тренінгова вправа «Характеристики та стилі лідерства»	106
Тренінгова вправа «Переваги й недоліки стилів лідерства»	107
Тренінгова вправа «Стиль поведінки лідера»	108
Тренінгова вправа «Ситуативна модель лідерства Херсі — Бланшара»	116
Тренінгова вправа «Ситуативна модель поведінки лідера Врума — Єттона — Яго»	117
Тренінгова вправа «Великі правителі»	119
Тренінгова вправа «Ціннісне лідерство»	142
Тренінгова вправа «Лідерство-служіння»	145
Модуль 3	
ОСОБИСТІСНІ ЯКОСТІ ЛІДЕРА	151
Тренінгова вправа «Самопрезентація»	152
Тренінгова вправа «Якості лідера»	153
Тренінгова вправа «Пам'ятна особистість»	154
Тренінгова вправа «Новий Юлій Цезар»	155
Тренінгова вправа «Геть руйнацію в собі»	156
Тренінгова вправа «Якості вітчизняних лідерів»	158
Тренінгова вправа «Потрапили в десятку»	165
Тренінгова вправа «Королеви ділового світу»	175
Тренінгова вправа «Керівник із тисячею облич»	184
Тренінгова вправа «Хто рухає прогрес?»	189
Тренінгова вправа «Промова Стіва Джобса»	195
Тренінгова вправа «10 життєвих уроків»	200
Тренінгова вправа «Контакт»	203
Тренінгова вправа «Маю право на запитання»	204
Тренінгова вправа «Комунікативний стиль»	206
Тренінгова вправа «Вчимося комунікабельності»	207
Тренінгова вправа «Рефреймінг»	209
Тренінгова вправа «Геній маркетингу»	211
Тренінгова вправа «Малий скарб, але дорогий»	211
Тренінгова вправа «Колотая»	212
Тренінгова вправа «Відстоювання своїх прав»	213

Тренінгова вправа «Контакт із групою».....	216
Тренінгова вправа «Викликати симпатію».....	216
Тренінгова вправа «Виробити навичку».....	217
Тренінгова вправа «Прохання — відмова».....	217
Тренінгова вправа «Усе пізнається у грі».....	218
Тренінгова вправа «Зарядка для мозку».....	223
Тренінгова вправа «Естафета почуттів».....	224
Тренінгова вправа «Якщо у вас немає дверей».....	224
Тренінгова вправа «Втекти від стресу».....	229
Тренінгова вправа «Людина-каталізатор».....	234
Тренінгова вправа «Що потрібно для щастя?».....	238
Тренінгова вправа «Важко бути досконалим».....	241
Тренінгова вправа «Відчуйте успіх».....	247
Тренінгова вправа «Побороти агресію».....	248
Модуль 4	
КОМАНДНО-ЛІДЕРСЬКІ ЯКОСТІ МЕНЕДЖЕРА	249
Тренінгова вправа «Лідер — менеджер».....	250
Тренінгова вправа «Тигр і мавпеня».....	250
Тренінгова вправа «Наші якості».....	251
Тренінгова вправа «Збери свою команду».....	252
Тренінгова вправа «Моя команда».....	252
Тренінгова вправа «Моя робота».....	253
Тренінгова вправа «Мій відпочинок».....	254
Тренінгова вправа «Цілі групи».....	255
Тренінгова вправа «Поляна» — сьогодні лідер».....	256
Тренінгова вправа «Стадії формування команди».....	259
Тренінгова вправа «Методика вирішення проблем».....	261
Тренінгова вправа «SCAMPER».....	264
Тренінгова вправа «Кайдзен».....	267
Тренінгова вправа «Найхарактерніші вади команд».....	270
Тренінгова вправа «Командні ролі».....	271
Тренінгова вправа «10 кроків».....	275
Список рекомендованої літератури.....	277