

ISSN 2225-2304

# ЕКОНОМІКА ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСУ

ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

## ECONOMICS OF THE TRANSPORT COMPLEX

JOURNAL OF COLLECTED PAPERS

Випуск 24  
Volume



Міністерство освіти і науки України

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АВТОМОБІЛЬНО-  
ДОРОЖНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ЕКОНОМІКА  
ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСУ**

ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

ВИПУСК 24

**ECONOMICS  
OF THE TRANSPORT COMPLEX**

JOURNAL OF COLLECTED PAPERS

VOLUME 24

Харків  
ХНАДУ  
2014

УДК 338.47:656

*Друкується відповідно до рішення вченої ради  
Харківського національного автомобільно-дорожнього університету  
від 12 вересня 2014 р. (протокол № 1).*

Редакційна колегія

Криворучко О. М., докт. екон. наук, проф., ХНАДУ, головний редактор.  
Шинкаренко В. Г., докт. екон. наук, проф., ХНАДУ, відповідальний секретар,  
Дмитриев І. А., докт. екон. наук, проф., ХНАДУ, зам. головного редактора.  
Бабич Д. В., докт. екон. наук, проф., ХНАДУ,  
Дикань В. Л., дою. екон. наук, проф., УДАЗТ,  
Горелов Д. О., докт. екон. наук, проф., ХНАДУ,  
Маліков В. В., докт. наук з державного управління, проф., ХНАДУ,  
Сич Є. М., докт. екон. наук, проф., КУЕТТ,  
Якименко Н. В., докт. екон. наук, проф., УДАЗТ,  
Ананко І. М., канд. екон. наук, доц., ХНАДУ.

Editorial board

O. Kryvoruchko, Dr. Econ. Sc., Prof., *KNAHU*, Senior editor  
V. Shynkarenko, Dr. Econ. Sc., Prof., *KNAHU*, Executive secretary  
I. Dmitriev, Dr. Econ. Sc., Prof., *KNAHU*, Deputy senior editor  
D. Babich, Dr. Econ. Sc., Prof., *KNAHU*  
V. Dikan', Dr. Ecoq. Sc., Prof., *Kharkiv State Academy of Railway Transport*  
D. Gorelov, Dr. Econ. Sc., Prof., *KNAHU*  
V. Malikov, Dr. of Sc., Public Administration, Prof., *KNAHU*  
E. Sych, Dr. Econ. Sc., Prof., *Kyiv University of Economics and Transport Technologies*  
N. Yakymenko, Dr. Econ. Sc., Prof., *Kharkiv State Academy of Railway Transport*  
I. Ananko, Cand. Econ. Sc., Associate Prof., *KNAHU*

**Економіка транспортного комплексу: збірник наукових праць. 2014. - Вип. 24. - 164 с.**

Подано наукові праці вчених, які виконують дослідження у сфері економіки, управління та підприємницької діяльності в галузі транспорту та його інфраструктури. Збірник розрахований на наукових працівників, студентів та здобувачів наукових ступенів, спеціалістів транспортного комплексу України.

Збірник включено до Переліку наукових фахових видань України, в яких можуть публікуватися результати дисертаційних робіт на здобуття наукових ступенів доктора і кандидата економічних наук, що затверджений постановою президії ВАК України від 18 листопада 2009 р. № 1-05/5; реферується українським реферативним журналом «Джерело» і входить до загальнодержавної реферативної бази даних «Україніка наукова» (Україна); включено до міжнародних наукометричних баз даних: Наукова електронна бібліотека eLIBRARY, Index Copernicus (Польща), Scholar Google, Directory of Research Journal Indexing (Індія), КиберЛенинка (Росія)

## З М І С Т

ЗАГАЛЬНОЕКОНОМІЧНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ  
ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСУ**Криворучко О. М., Сукач Ю. О.**

Етапи впровадження процесного підходу до управління підприємствами ..... 5

**Федотова И. В.**

Формирование структуры взаимоотношений предприятия с партнерами в сети на основе самоорганизации ..... 21

**Левченко О. П.**

Сутність поняття «корпоративна соціальна відповідальність (КСВ)» ..... 39

**Водолажська Т. О.**

Сутність поняття «кадрова політика підприємства» ..... 55

**Пипенко І. С.**

Процес формування потенціалу розвитку підприємства ..... 65

## ЕКОНОМІКА ПІДПРИЄМСТВ ТРАНСПОРТУ

**Шинкаренко В. Г.**

Объект управления конкурентоспособностью автотранспортных услуг ..... 78

**Криворучко О. Н.**

Комплексная оценка качества в АТП ..... 91

**Криворучко О. М., Гладка О. І.**

Оцінка внутрішньої привабливості підприємства як роботодавця ..... 104

**Ачкасова Л. М.**

Оцінка ефективності процесу перевезення вантажів ..... 117

**Ананко І. М.**

Оцінка ефективності функціонування логістичних систем на АТП ..... 125

**Легкий С. А.**

Цінність послуг пасажирського автомобільного транспорту як об'єкт управління ..... 139

**Фёдорова В. А.**

Виды имиджа автотранспортного предприятия ..... 153

## TABLE OF CONTENTS

### MACROECONOMIC ISSUES OF THE DEVELOPMENT OF TRANSPORT COMPLEX

***O. Kryvoruchko, Yu. Sukach***

Stages of implementation of the process approach to factory management.....5

***I Fedotova***

Formation of the structure of enterprise-partners relationship in the network on the basis of self-organization .....21

***O. Levchenko***

The essence of the notion of corporate social responsibility (CSR)...39

***T. Vodolazhska***

The essence of the notion of the company's HR policy ..... 56

***I Pypenko***

Process of formation of an enterprise development potential..... 65

### ECONOMICS OF MOTOR TRANSPORT

***V. Shynkarenko***

Object of management of motor transport services competitiveness ..... 78

***O. Kryvoruchko***

Complex estimation of quality at MTE ..... 92

***O. Kryvoruchko, O. Gladka***

Assesment of the enterprise internal attractiveness as an employer ..104

***L. Achkasova***

Evaluating the efficiency of freight transportation .....117

***I. Ananko***

Evaluation of logistics systems performance at motor transport enterprises.....125

***S. Legkiy***

Value of passenger motor transport services as a management object ..... 139

***V. Fedorova***

Types of motor transport enterprise image..... 153