


338.48

₴ 70

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ ЕКОНОМІЧНИХ ПРОЦЕСІВ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

колективна монографія



reception

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ЕКОНОМІЧНОГО АНАЛІЗУ ТА ОБЛІКУ

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ
ЕКОНОМІЧНИХ ПРОЦЕСІВ В
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

КОЛЕКТИВНА МОНОГРАФІЯ

Харків
НТУ «ХП»
2019

УДК 338.486

Рекомендовано до друку Вченою радою Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» (протокол №7 від 05 липня 2019 року).

Рецензенти: **О. І. Маслак**, д-р екон. наук, проф., завідувача кафедрою економіки Кременчуцького державного політехнічного університету ім. Михайла Остроградського,
А. А. Пилипенко, д-р екон. наук, проф., завідувач кафедрою бухгалтерського обліку Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця,
О. М. Ковалюк, д-р екон. наук, проф., завідувач кафедрою обліку і аудиту Львівського національного університету ім. Івана Франка.

Д70 Дослідження та оптимізація економічних процесів в готельно-ресторанному бізнесі : кол. монографія / За ред. Н. В. Якименко-Терещенко, Є. М. Строкова. – Харків : ФОП Панов А. М., 2019. – 100 с. : іл.

ISBN 978-617-7771-57-8

Монографія є результатом науково-методичних та практичних досліджень з удосконалення науково-методичного забезпечення процесів управління, обліку та аудиту на підприємствах готельно-ресторанної галузі.

Монографія базується на матеріалах XIV-ої Міжнародної науково-практичної конференції «Дослідження та оптимізація економічних процесів Оптимум-2018».

Монографія призначена для наукових робітників, викладачів, аспірантів, а також фахівців, що займаються дослідженням економічних проблем розвитку та оптимізацією економічних процесів у галузі індустрії гостинності.

Відповідальність за зміст та достовірність матеріалів несуть автори. Редакція залишає за собою право не публікувати матеріали, що не відповідають формату видання, а також істотно змінювати зміст текстів за узгодженням з автором. Думка авторів може не співпадати з думкою членів редколегії.

© НТУ «ХПІ», 2019

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ I	
УДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДИЧНИХ ЗАСАД ОБЛІКУ, АУДИТУ ТА АНАЛІЗУ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	
1.1 ПІДПРИЄМСТВА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ ТА МІНІМІЗАЦІЯ РИЗИКІВ ЇХ ДІЯЛЬНОСТІ	9
1.2 ЕВОЛЮЦІЯ СТАНОВЛЕННЯ ТА РОЗВИТКУ ТЕОРІЇ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ	13
1.3 АНАЛІЗ ВПЛИВУ СУЧАСНИХ ПРОЦЕСІВ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ НА УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	25
1.4 АНАЛІЗ ФАКТОРІВ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА В ГОСПОДАРСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА	31
1.5 МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА ДОХОДІВ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ ДІЛОВОЮ АКТИВНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	38
1.6 ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ, ОБЛІКУ ТА ОПОДАТКУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ В СФЕРІ НАДАННЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ	45
1.7 ОСОБЛИВОСТІ АУДИТУ ЦІНОВОЇ ПОЛІТИКИ ПІДПРИЄМСТВА	55
РОЗДІЛ II	
АНАЛІЗ І ОПТИМІЗАЦІЯ ЛОГІСТИКИ, МАРКЕТИНГУ ТА ТРУДОВИХ ВІДНОСИН НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	
2.1 РОЛЬ КОНЦЕПЦІЇ МАРКЕТИНГУ СПІВПРАЦІ В ОРГАНІЗАЦІЇ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА	62
2.2 ФІНАНСОВА СКЛАДОВА ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИКИ ЗАПАСІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ: КОНЦЕПТ І РОЗРАХУНОК ІНДИКАТОРІВ ПО ФІНАНСОВІЙ ЗВІТНОСТІ ІП(С)БО УКРАЇНИ	69
2.3 ЗАГАЛЬНІ НАПРЯМКИ ДОСЛІДЖЕНЬ ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВИХ ВІДНОСИН В ОРГАНІЗАЦІЇ	78
РОЗДІЛ III	
СЕРВІСОЛОГІЯ, ЛОГІСТИКА ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЯ У ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ ГАЛУЗІ	
3.1 ВИЗНАЧЕННЯ ТЕОРЕТИКО - МЕТОДОЛОГІЧНИХ АСПЕКТІВ СЕРВІСОЛОГІЇ	86
3.2 СЕРВІСНА ЛОГІСТИКА ЯК ВАЖІЛЬ УПРАВЛІННЯ ПОТОКОВИМИ ПРОЦЕСАМИ В СФЕРІ ПОСЛУГ	90
3.3 СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ЯК ЗАСІБ ПРОСУВАННЯ ПОСЛУГ ГОТЕЛЮ	95