

Чурсіна Л.А.
Домбровська О.П.
Резвих Н.І.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ



Навчальний
посібник
для ВУЗів

Чурсіна Л.А., Домбровська О.П., Резвих Н.І.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки,
молоді та спорту України
як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів*

**«Олді-плюс»
«Видавництво Ліра-К»
2013**

УДК 006.063:677.011
ББК 65.290-80273
Ч 938

Копіювання, сканування, запис на електронні носії і тому подібне, посібника цілому, або будь-якої його частини заборонено.

Рецензенти:

Байдакова Л.І., доктор технічних наук, професор, завідувач кафедри товарознавства та експертизи в митній справі Луцького національного технічного університету;

Момот О.І., доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри управління якістю Донецького національного технічного університету, академік АЕН України.

Рекомендовано Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів (лист № 1/11-11254 від 01.12.11 р.)

Ч 938 Чурсіна Л.А., Домбровська О.П., Резвих Н.І.

Стандартизація продукції та послуг: навч. посіб. для вузів / Л.А. Чурсіна, О.П. Домбровська, Н.І. Резвих. - Херсон: Олді-плюс, Київ: Видавництво Ліра-К, 2013. -226 с.

ISBN 978-966-2393-76-7
ISBN 978-966-2609-43-1

У посібнику викладені наукові, законодавчі, нормативні, технічні та організаційні основи зі стандартизації продукції та послуг відповідно до освітньо-професійної програми, рекомендованої Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України для підготовки фахівців зі стандартизації та сертифікації продукції та послуг всіх навчальних закладів III-IV рівнів акредитації.

Посібник представляє практичний інтерес для студентів, аспірантів, науковців та викладачів ВУЗів, які працюють над різними аспектами проблеми якості продукції та послуг, а також для інженерно-технічних працівників промисловості, діяльність яких пов'язана зі стандартизацією товарів та послуг.

ББК 65.290-80273

ISBN 978-966-2393-76-7
ISBN 978-966-2609-43-1

© Чурсіна Л.А., Домбровська О.П.,
Резвих Н.І., 2013.
© Олді-плюс, 2013.
© Видавництво Ліра-К, 2013.

ЗМІСТ

Вступ	6
РОЗДІЛ 1. Державна система стандартизації. Основні поняття, терміни й визначення. Органи зі стандартизації в Україні та їх функції.....	8
1.1. Основні терміни зі стандартизації та їх визначення.....	8
1.2. Організація робіт зі стандартизації в Україні.....	13
1.3. Законодавча база національної системи стандартизації.....	19
1.4. Основні завдання, принципи та функції стандартизації.....	21
1.5. Методи стандартизації.....	28
1.6. Уніфікація як спеціальний метод стандартизації.....	33
1.7. Гармонізація стандартів.....	38
РОЗДІЛ 2. Порядок розробки, прийняття та перегляду національних стандартів. Відповідальність за порушення обов'язкових вимог стандартів.....	44
2.1. Планування робіт зі стандартизації.....	44
2.2. Стадії розробки, затвердження та впровадження стандартів.....	54
2.3. Державний контроль і нагляд за дотриманням обов'язкових вимог стандартів.....	60
2.4. Відповідальність за порушення обов'язкових вимог стандартів.....	63
РОЗДІЛ 3. Законодавство в галузі стандартизації та управління якістю продукції, відповідальність за порушення законодавства. Інформаційне забезпечення стандартизації.....	69
3.1. Законодавство в галузі стандартизації та управління якістю продукції.....	69
3.2. Відповідальність за порушення законодавства.....	72
3.3. Інформаційне забезпечення в галузі стандартизації.....	75
3.4. Стандартизаційний контроль.....	79

РОЗДІЛ 4. Стандартизація у сферах послуг та екології	
Стандартизація штрихового кодування продукції, стандартизація якості продукції в межах маркетингу.....	81
4.1. Стандартизація послуг.....	81
4.2. Стандартизація та система управління якістю в готельному господарстві.....	88
4.3. Стандартизація сільськогосподарської продукції.....	94
4.4. Стандартизація у сфері екології.....	106
4.5. Стандартизація штрихового кодування продукції.....	112
4.6. Стандартизація якості продукції в межах маркетингу.....	116
РОЗДІЛ 5. Система стандартів з безпеки підприємств, охорони праці та радіаційної безпеки. Система стандартів із захисту довкілля.....	123
5.1. Система стандартів у галузі радіаційної безпеки.....	123
5.2. Стандартизація у сфері безпеки праці та захисту від радіоактивного забруднення.....	123
5.3. Безпека праці та захист від іонізуючого випромінювання.....	128
5.4. Безпека праці та захист від інфрачервоного, ультрафіолетового й лазерного випромінювання.....	132
РОЗДІЛ 6. Стандартизація в ISO та ІЕС. Стандартизація в Співдружності Незалежних Держав.....	138
6.1. Стандартизація в ISO.....	138
6.2. Стандартизація в ІЕС.....	143
6.3. Стандартизація в Співдружності Незалежних Держав.....	145
6.4. Стандартизація в Росії.....	147
6.5. Державний комітет зі стандартизації Республіки Білорусь.....	150
РОЗДІЛ 7. Стандартизація в передових країнах світу.....	155
7.1. Стандартизація в СНІ А.....	155
7.2. Стандартизація в Німеччині.....	158
7.3. Стандартизація у Великобританії.....	162
7.4. Стандартизація у Франції.....	164
7.5. Стандартизація в Японії.....	170

РОЗДІЛ 8. Особливості організації стандартизації в різних	
країнах.....	175
8.1. Стандартизація в Болгарії.....	175
8.2. Польський комітет зі стандартизації (PKN).....	178
8.3. Стандартизація в Угорщині.....	183
8.4. Стандартизація в Словаччині.....	184
8.5. Стандартизація в Чехії.....	188
8.6. Стандартизація в Румунії.....	189
8.7. Стандартизація в Молдові.....	190
8.8. Стандартизація в Бельгії.....	192
8.9. Стандартизація в Ірландії.....	195
8.10. Стандартизація в Нідерландах.....	196
8.11. Стандартизація в Італії.....	198
РОЗДІЛ 9. Основні напрямки розвитку стандартизації в	
сучасних умовах. Техніко-економічна ефективність	
стандартизації.....	200
9.1. Роль стандартизації в підвищенні якості та	
конкурентоспроможності вітчизняної продукції,	
процесів і послуг.....	200
9.2. Розвиток стандартизації на міжнародному,	
національному та регіональному рівнях.....	206
9.3. Визначення техніко-економічної ефективності	
стандартизації.....	214
9.4. Фінансування робіт зі стандартизації.....	219
Список використаних джерел.....	221

ПРИМІТКА

На сайтах видавництв oldiplus.ks.ua і lira-k.com.ua ви можете завантажити практикум з курсу «Стандартизація продукції та послуг».