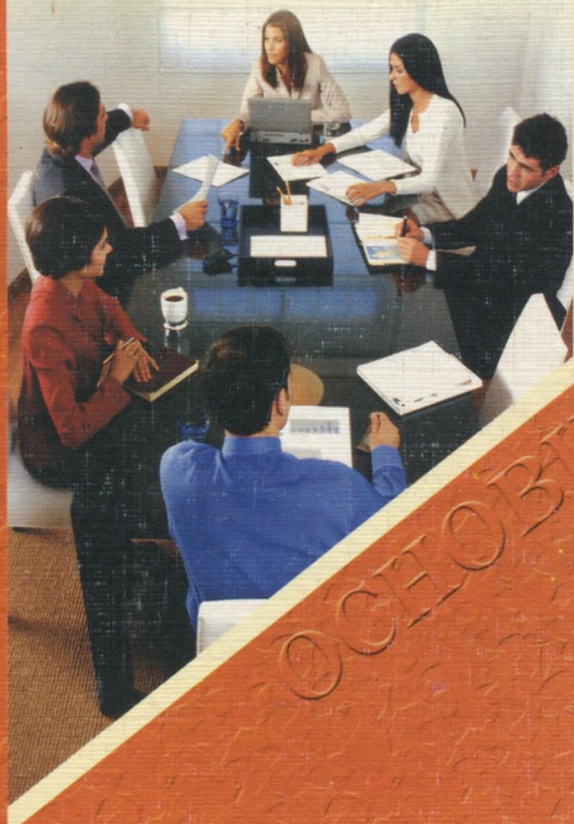


Т. В. БІЛУРУС

ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ



МЕНЕДЖМЕНТУ

ОСНОВИ

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Т. В. Білорус

ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Навчальний посібник

*Рекомендовано
Міністерством освіти і науки України*

Київ • Атіка • 2009

УДК 005(07.8)
ББК 65.290-2я73
Б61

*Рекомендовано
Міністерством освіти і науки України
як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів
(Лист № 1.4/18-Г-1871 від 17.07.2008р.)*

Рецензенти:

Євтушевський В. А. - д. е. н., професор, завідувач кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

Ігнат'єва І. А. - д. е. н., професор кафедри менеджменту Київського національного університету технологій та дизайну.

Білорус Т. В., (*
Б61 Основи менеджменту: Навчальний посібник - К.: Атіка,
2009.- 160 с.
ISBN 978-966-326-337-3

Навчальний посібник підготовлений відповідно до типової навчальної програми дисципліни «Основи менеджменту» для економічних факультетів вищих навчальних закладів України. Головну увагу приділено розкриттю економічної сутності, функціям, принципам і методам здійснення процесів управління в сучасних організаціях, а також питанням прийняття управлінських рішень, керівництва та лідерства, комунікації та інформації в менеджменті тощо. До кожної теми додаються контрольні запитання та тестові завдання.

Для студентів, які навчаються за програмами підготовки бакалаврів, спеціалістів та магістрів економічних фахових спрямувань, а також для тих, хто вивчає економічні дисципліни на неекономічних спеціальностях. Буде корисним також слухачам системи перекваліфікації та перепідготовки кадрів, менеджерам та підприємцям.

УДК 005(07.8)
ББК 65.290-2я73

ISBN 978-966-326-337-3

© Т. В. Білорус, 2009
© Видавництво «Атіка», 2009

Зміст

Передмова	4
Змістовий модуль I: Теоретичні основи менеджменту	6
<i>Тема 1.</i> Менеджмент: наука, практика та мистецтво управління	6
<i>Тема 2.</i> Еволюція теорії та практики управління	14
<i>Тема 3.</i> Організація в системі управління.....	22
<i>Тема 4.</i> Організаційна культура та корпоративний імідж.....	38
<i>Тема 5.</i> Управлінська праця та лідирування.....	44
<i>Тема 6.</i> Управлінське рішення: сутність та процес прийняття.....	60
Змістовий модуль II: Технологія менеджменту	74
<i>Тема 7.</i> Функція планування в менеджменті	74
<i>Тема 8.</i> Функція організування в менеджменті	87
<i>Тема 9.</i> Функція мотивування в менеджменті	102
<i>Тема 10.</i> Функція контролювання в менеджменті	115
<i>Тема 11.</i> Організування комунікаційних процесів у системі управління.....	121
<i>Тема 12.</i> Конфлікти в менеджменті.....	132
Контрольні запитання з курсу «Основи менеджменту»	143
Словник основних понять та категорій з курсу «Основи менеджменту»	146
<i>Рекомендована література</i>	147