

Міністерство освіти й науки України  
Харківська державна академія дизайну і мистецтв

**С. М. Пазиніч, О. С. Пономарьов, Н. В. Підбуцька**

## **КОНФЛІКТНЕ СПІЛКУВАННЯ У ТВОРЧОМУ СЕРЕДОВИЩІ**

Навчально-методичний посібник

Харків 2010

**УДК101.8:159.9:35 ББК88**

Рецензенти:

**С.О. Заветний**, д-р філос.наук, проф. (Харківський Національний університет ім. В Н Каразіна);

**В.В. Рибалка**, д-р психол.наук, проф. (Інститут педагогічної освіти та освіти дорослих АПН України, м. Київ);

**Г.В.Васянович**, д-р пед наук, проф. (Львівський науково-практичний центр професійної освіти АПН України, м. Львів)

**Пазиніч С. М., Пономарьов О. С, Підбуцька Н. В. Конфліктне спілкування у творчому середовищі: Навчально-методичний посібник.** - Харків: ХДАДМ, 2010. - 100с.

Розкрито сутність і психологічну природу конфліктів у міжособистісному спілкуванні. Показано особливості конфліктного спілкування, характерні для творчого середовища. Наведено основи психології впливу на людей, в тому числі впливу переконання, а також можливості їх використання для подолання конфліктних ситуацій. Окремо проаналізовано особливості маніпулятивного впливу. Розглянуто основні бар'єри спілкування і шляхи їх подолання.

Навчально-методичний посібник призначений для допомоги студентам у поглибленому вивченні студентами філософії і психології спілкування, в тому числі конфліктного, з метою оволодіння ефективними засобами спілкування і подолання конфліктів у процесі їх майбутньої творчої діяльності.

© Харківська державна академія дизайну і мистецтв, 2010 р.

© С.М. Пазиніч, О.С. Пономарьов, Н.В. Підбуцька, 2010 р.

## ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА .....	3
<b>1.ПЕРЕДУМОВИ КОНФЛІКТІВ У ТВОРЧОМУ СЕРЕДОВИЩІ</b>	<b>6</b>
1.1. Психологічні корені конфліктогенності творчого середовища	8
1.2.Моральнісна оцінка конфліктогенних чинників	14
1.3.Жадібність як конфліктогенний чинник .....	27
<b>2.ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ ЯК СЕРЕДОВИЩА КОНФЛІКТУ....</b>	<b>31</b>
2.1.Буттєві аспекти спілкування і породження конфлікту	32
2.2.Загальна характеристика спілкування .....	35
2.3.Структура спілкування.....	37
2.4.Філософське осмислення конфліктної сутності спілкування	43
<i>Завдання і питання для самоконтролю і закріплення знань</i>	46
<b>3.КОНФЛІКТНЕ СПІЛКУВАННЯ ТА ЙОГО ХАРАКТЕРИСТИКА</b>	<b>47</b>
3.1.Природа конфліктів і причини їх виникнення.	48
3.2.Види конфліктів .....	57
3.3.Типологія конфліктних особистостей .....	61
<i>Завдання і питання для самоконтролю і закріплення знань</i>	63
<b>4.СПОСОБИ І ПРАВИЛА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ</b>	<b>65</b>
4.1.Правила раціональної поведінки.....	68
4.2.Технології попередження конфлікту. ....	70
4.3.Способи розв'язання конфліктів .....	72
<i>Завдання і питання для самоконтролю і закріплення знань....</i>	<i>74</i>
ПІСЛЯМОВА.....	75
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	77
ПРЕДМЕТНИЙ ПОКАЖЧИК .....	81
ІМЕННИЙ ПОКАЖЧИК.....	82
<b>ДОДАТКИ:</b>	
Додаток А. Методика «Особистісна агресивність і конфліктність»	83
Додаток Б. Методика "Діагностика схильності особистості до конфліктної поведінки" .....	88
Додаток В. Оцінка міжособистісних відносин за методикою Т. Лірі	93