

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«Харьковский политехнический институт»

*А. Д. Матросов, В. Г. Дюжев, В. А. Матросова, И. Н.  
Погорелов*

## **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

*Рекомендовано Министерством образования и науки Украины  
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных  
заведений*

*Харьков НТУ «ХПИ» 2007*

**ББК 65.050.2-6я73; 65.050.2я7 М67**

**УДК 331 (075.8); 331.108.2(076.5)**

***Рецензенти:***

*Д. О. Горелов, д-р екон. наук, професор, Харківський  
національний автомобільно-дорожний університет,*

*М. С. Дороніна*, д-р екон. наук, професор, Харківський національний економічний університет

*Гриф надано Міністерством освіти і науки України,  
лист № 1.4/18-Г-88 від 19.01.2007 р.*

**Автори:**

О. Д. Матросов, В. Г. Дюжев, В. О. Матросова, І. М. Погорелов

**М67**    **Управление персоналом:** Учеб. пособие / А. Д. Матросов, В. Г. Дюжев и др. - Харьков: НТУ "ХПИ", 2007. - 224 с. - На рус. яз.

**ISBN 978-966-593-530-8**

Рассмотрены варианты методологии построения систем управления персоналом, формирование кадровой политики и кадрового планирования в организации; технологии найма, отбора, приема, профориентации, планирования деловой карьеры, оценки, аттестации персонала.

Предназначено для студентов экономических специальностей, будет полезно также преподавателям и аспирантам.

Ил. 14. Табл. 13. Библиогр.: 40 назв.

**ББК 65.050.2-6я73; 65.050.2я7**

© А. Д. Матросов, В. Г. Дюжев,

**ISBN 978-966-593-530-8** В. А. Матросова, И. Н.

Погорелов, 2007

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ВСТУПЛЕНИЕ**

### **1. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **1.1. Социология труда и организаций**

##### **1.1.1. Социология труда как научная дисциплина**

##### **1.1.2. Социальные функции труда**

##### **1.1.3. Связь труда с другими видами деятельности**

##### **1.1.4. Основные понятия социологии труда**

##### **1.1.5. Социология организаций**

1.2.Трудовые ресурсы, персонал и трудовой потенциал организаций

1.3.Социально-трудовые отношения, рынок труда

1.3.1.Социально-трудовые отношения в рыночной экономике

1.3.2.Рынок труда и его характеристики

1.4. Государственная система управления трудовыми ресурсами

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 1**

**2. СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

2.1.Управление персоналом как определяющая функция менеджмента

2.2.Управление персоналом как закономерный процесс развития

2.3.Управление персоналом: понятие и цели

2.4.Место и значение человеческого фактора в системе экономических ресурсов. Концепция «человеческого капитала»

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 2**

**3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИЙ**

- 3.1. Концепция управления персоналом в организаций
- 3.2. Принципы и механизм управления персоналом
- 3.3. Построение системы управления персоналом
- 3.4. Основные направления и методы управления кадрами

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 3

### 4. ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ

- 4.1. Основы кадровой политики организаций
- 4.2. Сущность, цели и задачи кадрового планирования
- 4.3. Оперативный план работы с персоналом
- 4.4. Прогнозирование управления персоналом
- 4.5. Стратегическое планирование и кадровая политика

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 4

### 5. ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ КОМПЛЕКТОВАНИЙ ШТАТА

- 5.1. Общие понятия занятости населения
- 5.2. Обеспечение предприятий и организаций персоналом
- 5.3. Организация высвобождения работников
- 5.4. Занятость населения и комплектование штата за рубежом

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 5

## 6. ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

6.1. Профессиональная ориентация как система

6.2. Профессиональное просвещение

6.3. Организация производственной и социальной адаптации

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 6

## 7. УПРАВЛЕНИЕ КАДРОВОМ ПОТЕНЦИАЛОМ ОРГАНИЗАЦИЙ

7.1. Кадровый потенциал: понятия, сущность, основные характеристики

7.2. Анализ качественного состава кадров

7.3. Подбор и расстановка кадров

7.4. Оценка имеющихся кадров

7.5. Кадровый потенциал службы управления персоналом

7.6. Маркетинг персонала

7.7. Лизинг персонала

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 7

## 8. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛОВОЙ КАДРОВОЙ КАРЬЕРОЙ В ОРГАНИЗАЦИЙ

8.1. Понятия и этапы карьеры

8.2. Управление деловой карьерой

### 8.3.Работа с кадровым резервом

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 8

# 9. ФОРМИРОВАНИЕ СТАБИЛЬНОГО ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА

### 9.1. Текучесть кадров и ее оценка

### 9.2.Разработка и внедрение мероприятий по снижению текучести кадров в организаций

### 9.3.Управление мобильностью кадров в организаций

### 9.4.Управление профессионально-квалификационным ростом руководителей и специалистов

### 9.5.Управление мотивацией персонала

### 9.6.Организация управления трудовой дисциплиной

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 9

# 10. КОНФЛИКТЫ И ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

### 10.1.Теоретические основы конфликтологии как науки

### 10.2.Сущность и методы разрешения социальных конфликтов

### 10.3.Организационные конфликты и их разрешение

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 10

# 11. ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЙ

11.1. Оценка результатов труда персонала организаций

11.2. Оценка результатов деятельности подразделений  
управления персоналом и организаций в целом

11.3. Оценка затрат на персонал организаций

11.4. Оценка экономической эффективности системы  
управления персоналом

11.5. Аудит персонала

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ГЛАВЕ 11**

Литература