

М. В. Ланских

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА КАК КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГИИ: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В статье рассматриваются особенности управленческой подготовки студентов факультета психологии НИУ «БелГУ». Организация такой подготовки подразумевает использование на лекционных, семинарских и практических занятиях инновационных педагогических технологий, которые позволяют выявлять и развивать у будущих специалистов творческие способности, интуитивное мышление, оригинальные способы действия в различных ситуациях и обучать их рациональному использованию полученных знаний, умений и навыков в будущей профессиональной деятельности.

Ключевые слова: управленческая подготовка студентов, педагогические технологии, ролевая игра, деловая игра, “мозговой” штурм, тренинг, проблемная лекция и др.

С целью обеспечения эффективности преподавания управленческих дисциплин (“Психология управления”, “Психология управления персоналом”, “Психология принятия управленческих решений” и др.) для студентов факультета психологии “Белгородского государственного национального исследовательского университета” (НИУ “БелГУ”) используются инновационные педагогические технологии. Именно гармоничное сочетание содержания учебного материала с инновационными технологиями позволяет выявить и развить у будущих специалистов творческие способности, интуитивное мышление, оригинальные способы действия в различных ситуациях и научить их рациональному использованию полученных знаний, умений и навыков в будущей профессиональной деятельности.

Разработкам в области педагогических технологий и особенностям их внедрения в образовательный процесс посвящены работы таких известных отечественных и зарубежных ученых, как А.Н. Алексюк, В.В. Гузеев, И.А. Зимняя, М.В. Кларин, А.С. Нисимчук, Н.Г. Ничкало, Е.Н. Пехота, Г.К. Селевко, С.А. Сысоева, Н.Ф. Талызина, И.С. Якиманская и других.

Так, С.А. Сысоева определяет педагогическую технологию как “процесс создания адекватной в соответствии с потребностями и возможностями личности и общества теоретически обоснованной учебно-воспитательной системы социализации, личностного и профессионального развития и саморазвития человека в образовательном учреждении, которая, в результате упорядоченных профессиональных действий педагога, при оптимальности ресурсов и усилий всех участников образовательного процесса, гарантировано обеспечивает эффективную реализацию сознательно определенной образовательной цели и возможность оптимального воспроизведения процесса на уровне, отвечающем уровню педагогического мастерства педагога” [1, с.85]. Именно инновационные педагогические технологии, по ее мнению, рассматриваются как необходимое условие гуманизации образовательного процесса, реализации личностно ориентированной парадигмы образования, направленного на обеспечение интеллектуального, творческого и морального развития личностей, способных самостоятельно и активно действовать, принимать решения, гибко адаптироваться к изменяющимся условиям жизни.

© М.В. Ланских, 2013

Педагогическая технология, по словам Е.Н. Пехоты, включает в себя “две группы вопросов, первая из которых связана с применением технических средств в учебном процессе, вторая – с его организацией” [2, с.13]. Под основным направлением развития первой группы проблем педагогической технологии понимается использование в образовательном процессе технических средств и средств программированного обучения не только с целью демонстрации учебного материала, но и как способ, в некоторых случаях даже как оптимальный (например, дистанционное обучение), получения студентами теоретических знаний и их закрепления. Другая же область педагогической технологии объединяет круг проблем, связанных с анализом учебного материала и организацией учебного деятельности педагога и студентов. Здесь особое внимание уделяется детализации цели образования, планированию учебно-воспитательного процесса, разработке стратегии обучения и использованию системного подхода в этой области.

Авторами книги [3, с.160] педагогическая технология определяется как способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющий систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей. В этой технологии содержание, методы и средства обучения находятся во взаимосвязи и взаимообусловленности. И педагогическое мастерство преподавателя состоит в том, чтобы отобрать нужное содержание, применить оптимальные методы и средства обучения в соответствии с программой и поставленными педагогическими задачами.

Содержание технологии обучения понимается как содержание и структура учебной информации, предъявляемой студентам, и комплекс задач, упражнений и заданий, обеспечивающих формирование учебных и профессиональных навыков и умений, накопление первоначального опыта профессиональной деятельности. При этом важную роль играют формы организации учебных занятий, направленные на овладение студентами знаниями, навыками и умениями, их соотношение по объему, чередование, а также формы контроля, способствующие закреплению полученных знаний.

Инновационные педагогические технологии существенно влияют на процесс обучения и повышают его эффективность, а целью их внедрения является не просто накопление определенного объема знаний и умений у студентов, но и постоянное обогащение их опытом творчества и формирование в них творческой личности, способной самореализовываться и быть конкурентоспособной в современных условиях.

Для того чтобы управленческая подготовка студентов факультета психологии была более эффективной, необходимо вызывать у них интерес к преподаваемому предмету и активное отношение к учебе. Для этого мы стремимся сделать так, чтобы учебный процесс, во-первых, был имитацией той среды, в которой они будут жить и работать; во-вторых, включал конкретную цель и проблемы будущей деятельности студентов; в-третьих, формировал у них способность решать практические задачи, изменять и улучшать окружающий их мир [4, с.106].

Процесс организации изучения студентами-будущими психологами управленческих дисциплин происходит при широком использовании на лекциях и практических занятиях инновационных педагогических технологий, включающих различные методы активного обучения. Методы активного обучения обладают такими отличительными особенностями по сравнению с традиционными методами, как активизация мышления; достаточно длительное время вовлеченности обучаемых в учебный процесс (в течение всего занятия); самостоятельный творческий подход к поиску путей и способов решения поставленных перед ними задач и проблем; повышение степени мотивации и эмо-

циональности обучаемых; постоянное их взаимодействие с преподавателем посредством прямых и обратных связей.

Активные методы обучения, отражая суть реальной профессиональной деятельности, являются своеобразным полигоном, на котором студенты могут отрабатывать свои профессиональные умения и навыки в условиях, приближенных к реальным. Анализ ошибок студентов, проводимый при подведении итогов, снижает вероятность их повторения в реальной действительности.

Выбор методов обучения обусловлен прежде всего целями обучения, конкретными заданиями, стоящими перед непосредственно изучаемой дисциплиной, содержанием учебного материала, а также уровнем подготовки преподавателя и готовности студентов воспринимать и участвовать в активных методах.

В управленческой подготовке студентов факультета психологии для наиболее эффективного запоминания учебного материала, а также для наиболее оптимального способа привития учащимся умений и навыков в учебном процессе с целью дальнейшего их использования в профессиональной деятельности мы применяем следующие методы активного обучения: на практических занятиях – ролевые и деловые игры, тренинги, метод “мозгового штурма”, анализ конкретных ситуаций и т.п., а традиционные лекционные занятия часто заменяются проблемными лекциями.

Игра, используемая в процессе обучения, изучается с точки зрения двух основных подходов: диагностического и корректирующего. Диагностическая функция игры определяется тем, что она обладает большей предсказательностью, прогностичностью, чем любая другая человеческая деятельность, во-первых, потому, что индивид ведет себя в игре на максимальной проявленности (физические силы, интеллект, творчество), во-вторых, игра сама по себе особое “поле самовыражения”, в котором человек наиболее естественен, искренен и открыт. Корректирующая же функция игры состоит не в том, чтобы изменить человека, “скорректировав” его в сторону большего соответствия некоему социальному стандарту, а, напротив, в том, чтобы помочь ему утвердить свое Я, чувство собственной ценности, предложить “испытательный полигон” для работы с самим собой.

В психологии практически общепринятой является точка зрения, согласно которой игра служит эффективным средством социализации и адаптации человека к обстоятельствам жизни, нейтрализации стрессопорождающих нагрузок и, следовательно, средством оздоровления.

Одним из распространенных видов применения игровых ситуаций является *ролевая игра*. Ролевая игра является методом, при котором в процессе обучения ее участники с помощью принятия на себя определенной роли и ее проигрывания, перевоплощаются, активно действуя и творя при этом. Студенты в такой ситуации обнаруживают свои значимые черты поведения, с помощью преподавателя, друг друга и самостоятельно критически анализируют их, обучаются более эффективному способу поведения и тренируются в его совершенствовании.

Особенностью ролевых игр является воссоздание предметного и социального содержания профессиональной деятельности, которая достигается благодаря игровому имитационному моделированию и решению профессионально-ориентированных ситуаций при целесообразном сочетании индивидуальной и групповой игровой деятельности студентов. В подобных игровых ситуациях становится возможным формирование умений ролевого поведения, связанного с выполнением определенных профессиональных обязанностей, а также привитие и воспитание таких моральных качеств, как веж-

ливость, внимательность, дисциплинированность, организованность, толерантность, ответственность и т.д.

В ролевой игре каждый студент имеет возможность испытать себя в любой самостоятельно выбранной им роли, учитывая свои интересы, возможности и способности. Так, выбирая, например, роль главного менеджера по персоналу на предприятии, студент должен “вжиться” в его образ и решать поставленные задачи, связанные с формулировкой основных целей и заданий собственной и коллективной деятельности, создавать благоприятный психологический климат, моделировать в системе методов управления и т.д. Это позволит каждому учащемуся понять психологические аспекты управления, овладеть умением правильно действовать в сложившихся ситуациях, находить оптимальные варианты решений и т.д.

Деловая игра используется как форма активного привлечения студентов не только к процессу формирования у себя знаний, умений и навыков, которые пригодятся им в будущей деятельности, но и развитию необходимых профессионально важных и значимых качеств. Она относится к тому виду игровых ситуаций, которые выполняют один из основных принципов образовательного процесса – связь теории с практикой. Таким образом, деловая игра является своеобразной формой моделирования реальной профессиональной деятельности, имитацией конкретных производственных ситуаций, направленных на решение административных, производственных, учебных и воспитательных задач.

Такая игра предоставляет возможность студентам прежде всего самоорганизовываться ввиду того, что во время игры формируются мотивы, связанные с выполнением взятых на себя обязанностей. Кроме того, в процессе деловой игры студент познает свои возможности и учится их оценивать, ощущает и проявляет разные эмоции. Таким образом, игра выступает и как средство общения, и как метод самовоспитания. Суть же игры как вида общения заключается в том, что новые знания студенты получают в результате постоянного диалога, обмена разными мнениями и предложениями, их обсуждением и закреплением, взаимной критики и ведения дискуссии.

Именно в процессе деловой игры каждый студент может “проиграть” реальную профессионально-производственную ситуацию с включенными специально в ее процесс типовыми ошибками, подвергнув их в дальнейшем многоплановому анализу с целью предотвращения повторения этих ошибок в реальной действительности.

Так, на практическом занятии по теме “Психология общения. Межличностные отношения” применялась деловая игра “Катастрофа в пустыне”. Она имеет широкий диапазон задач: отработать навыки поведения в дискуссии; привить умения вести диспут, быть убедительным; изучить на конкретном материале динамику группового спора; открыть для себя традиционные ошибки, совершаемые людьми в полемике; тренировать способности выделять главное и отсеивать лишнее; учиться осознавать стратегические цели и именно им подчинять тактические шаги и т.д. В результате применения этой игры студентам прививаются навыки наилучшего способа организации дискуссий и эффективного общения, умения слушать друг друга, идти на компромиссы, аргументировано доказывать свою точку зрения и владеть собой, наилучшие способы самопрезентации и т.д.

“Мозговой штурм” относится к эффективным методам активизации коллективной творческой деятельности. Этот метод позволяет учиться свободно обговаривать проблемы, вносить предположения о путях их решения, что способствует привитию умения проявлять терпимость друг к другу во время совместной деятельности.

Главная идея метода *конкретных ситуаций* состоит в том, что действия студентов должны исходить из конкретной, реально существующей ситуации, учитывая ее основные параметры и возможность их изменений, при этом опираясь и базируясь на основных ценностях и нормах организации. Метод конкретной ситуации развивает у студентов широту и гибкость мышления, помогает научить их самостоятельно анализировать факты, чувствовать ситуацию и оценивать ее, критически рассматривать различные точки зрения, обсуждать их и защищать собственную позицию, быть готовым к применению различных средств и методов, находить оптимальные решения в условиях неопределенности.

Еще одним из распространенных активных методов обучения является *тренинг*. Тренинг необходим каждому студенту с целью получения объективной информации о своей роли и месте, занимаемом им в группе, а следовательно, и в обществе; знаний о самом себе, то есть о своих сильных и слабых сторонах; выявления природных задатков, склонностей и талантов; формирования и совершенствования личностных и профессиональных качеств. Кроме того, он позволяет учащимся получить знания о социально-психологических законах взаимодействия в коллективе; привить навыки и умения группового общения, управления своим поведением для регуляции эмоционального состояния, повышения скорости усвоения и переработки информации, а также повышения стрессоустойчивости в конфликтных ситуациях.

Так как тренинги дают возможность проверить у студентов уровень развития определенных качеств и степень усвоения ими знаний, это позволяет корректировать учебный процесс для каждого учащегося, учитывая его уровень развитости, грамотности, интересов и склонностей непосредственно в ходе самого этого процесса. Кроме этого, тренинг может быть также предназначен для установления факторов, мешающих проявить студенту какие-либо имеющиеся у него качества.

На практических занятиях нами применяются тренинги лидерства, а также тренинги партнерского общения. Так, тренинги лидерства позволяют существенно повысить лидерский потенциал каждого студента и тем самым создают предпосылки для его полной самореализации в интересах общества и самого человека. Основной же целью использования тренингов партнерского общения является улаживание конфликтных ситуаций в рабочих группах, а также оптимизация отношений между работниками.

Главной задачей *проблемной лекции* является создание проблемной ситуации, побуждающей студентов к самостоятельным поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели. Для этого новый теоретический материал представляется в форме проблемной задачи, в условиях которой имеются противоречия, которые необходимо обнаружить и разрешить. В ходе их разрешения и в итоге – как результат – студенты приобретают в сотрудничестве с преподавателем новые необходимые знания. Таким образом, процесс познания студентов при данной форме изложения информации приближается к поисковой, исследовательской деятельности. С помощью проблемных лекций обеспечивается развитие творческого мышления у студентов, познавательного интереса к содержанию излагаемой тематике, мотивации и корпоративности.

Важную роль в учебном процессе играют результаты, которые можно получить с помощью тех или иных педагогических технологий. Современные технологии позволяют получить целый спектр таких результатов, к которым относятся содержательные, социальные, педагогические, психологические и методологические [5, с.22-23]. Содержательные результаты ориентированы на понимание сущности проблем, ситуаций, четкое определение понятий, представление проекта модели, задающей желаемую ситуацию, направление инновационного процесса. Социальные результаты включают эффе-

ктивное участие в групповой работе, освоение средств организации коллективной мыслительной деятельности, умение управлять конфликтом, стрессом. Психологические результаты обуславливаются пониманием состояния людей в процессе деятельности, освоением средств воздействия на людей и средств защиты от воздействия и влияния других людей. Педагогические результаты включают осознание профессиональных проблем, в том числе в заданном одно- или полипредметном поле, осознание возможностей решать собственные проблемы, освоение средств организации мышления и деятельности для решения проблем, повышение восприимчивости к инновациям, разрушение стереотипов мышления, осмысление нестандартного видения мира. Методологические результаты могут включать создание способности ориентироваться и применять имеющиеся методологические средства, умение определять инструментарий для решения проблем, способности модифицировать имеющиеся средства и создавать новые средства мышления и деятельности.

Необходимо отметить, что повышение эффективности управленческой подготовки как компонента профессионального образования студентов факультета психологии, напрямую зависит от правильного подбора преподавателем разнообразных, наиболее адекватных тематике и ситуации инновационных педагогических технологий. При грамотном использовании таких технологий, их можно превратить в технологию личностного развития и профессионального роста, результатом которой станет потребность и способность студентов в самосовершенствовании, саморазвитии и самоутверждении в течение всей профессиональной деятельности.

Список литературы: 1. *Сисоєва С.О.* Педагогічні технології творчого розвитку особистості: проблеми і суперечності // Матер. Міжнар. наук. конф. „Творча особистість у системі неперервної професійної освіти”. – Харків: ХДПУ. – 2000. – С. 84-90. 2. Освітні технології: Навч.-метод. посібник / О.М. Пехота, А.З. Кіктенко, О.М. Любарська та ін. / За заг. ред. О.М. Пехоти. – К.: А.С.К., 2001. – 256 с. 3. Педагогика и психология высшей школы: Учеб. пособ. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 544 с. 4. Педагогика: Учеб. пособ. / В.И. Журавлев, В.В. Краевский, И.В. Крупина и другие / Под ред. П.Н. Пидкасистого. – М.: Педагогическое общество России, 1998. – 640 с. 5. *Герасимов Б.Н.* Эффективность и области применения интенсивных образовательных технологий // Матер. Першої міжнар. наук.-метод. конф. „Викладання психолого-педагогічних дисциплін у технічному університеті: методологія, досвід, перспективи”. – К.: НТУУ „КПІ”. – 1999. – С. 21-23.

Bibliography (transliterated): 1. *Sisoєva S.O.* Pedagogichni tehnologii tvorchoho rozvitku osobistosti: problemi i superechnosti // Materiali Mizhnarodnoї naukovoї konferencії „Tvorcha osobistist' u sistemi neperervnoї profesijnoї osviti”. – Harkiv: HDPU. – 2000. – S. 84-90. 2. *Osvitni tehnologii: Navchal'no-metodichnij posibnik* / O.M. Pehota, A.Z. Kiktenko, O.M. Ljubars'ka ta in. / Za zag. red. O.M. Pehoti. – Kiїв: A.S.K., 2001. – 256 s. 3. *Pedagogika i psihologija vysshej shkoly: Uchebnoe posobie.* – Rostov n/D: Feniks, 2002. – 544 s. 4. *Pedagogika: Uchebnoe posobie* / V.I. Zhuravlev, V.V. Kraevskij, I.V. Krupina i drugie / Pod red. P.N. Pidkasistogo. – M.: Pedagogicheskoe obshhestvo Rossii, 1998. – 640 s. 5. *Gerasimov B.N.* Jefferktivnost' i oblasti primenenija intensivnyh obrazovatel'nyh tehnologij // Materiali Pershoї mizhnarodnoї naukovo-metodichnoї konferencії „Vikladannja psihologo-pedagogichnih disciplin u tehnichnomu universiteti: metodologija, dosvid, perspektivi”. – K.: NTUU „KPI”. – 1999. – S. 21-23.

М. В. Ланських

УПРАВЛІНСЬКА ПІДГОТОВКА ЯК КОМПОНЕНТ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ СТУДЕНТІВ ФАКУЛЬТЕТУ ПСИХОЛОГІЇ: ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

У статті розглядаються особливості управлінської підготовки студентів факультету психології НДУ "БелДУ". Організація такої підготовки передбачає використання на лекційних, семінарських і практичних заняттях інноваційних педагогічних технологій, які дозволяють виявляти та розвивати у майбутніх фахівців творчі здібності, інтуїтивне мислення, оригінальні способи дії в різних ситуаціях і навчати їх раціональному використанню отриманих знань, умінь і навичок у майбутній професійній діяльності.

Ключові слова: *управлінська підготовка студентів, педагогічні технології, рольова гра, ділова гра, "мозковий" штурм, тренінг, проблемна лекція та ін.*

UDC 159.923

M. Lanskih

MANAGEMENT TRAINING AS COMPONENT OF PROFESSIONAL EDUCATION OF STUDENTS THE FACULTY PSYCHOLOGY: INNOVATIVE TECHNOLOGIES

The article discusses the peculiarities of the management training of students psychological faculty NRU "BelSU". To management training for the students of the faculty of psychology was more effective, you must cause in them an interest to the subject taught and active attitude to learning. To do this, we strive to make the learning process was, firstly, an imitation of the environment in which they live and work; secondly, included a specific purpose and problems of the future activities of students; third, formed their ability to solve practical problems, change and improve the world around them.

The process of organization of study the students - future psychologists of managerial disciplines occurs at wide use in lectures and practical lessons of innovative pedagogical technologies, including various methods of active learning. Active learning methods have such distinctive features as compared with traditional methods as the activation of thinking; a fairly long time, involvement of trainees in the learning process (during the whole class); individual creative approach to search of ways of the decision of the set tasks and problems; improving the degree of motivation and emotion of learners; their constant interaction with the teacher through backward and forward linkages. The choice of teaching methods is primarily due to the learning objectives, concrete tasks facing directly the subject matter, content of the training material, and level of preparation of the teacher and the students' readiness to perceive and participate in active methods. In management training of students of the faculty of psychology for the most efficient memorization of the training material, and for the most optimal ways of nurturing students skills in the educational process with the aim of their further use in professional work, we apply the following methods of active learning: practical studies - role and business games, training, the method of brainstorming, case studies etc. and traditional lectures are often replaced with problematic lectures.

With proper usage of the data, methods of training, they can be turned into a technology for personal development and professional growth that will result in the need and ability of students in self-perfection, self-development and self-affirmation for all professional activity.

Keywords: *management training of students, pedagogical technologies, the role-playing game, the business game, the brainstorming, training, problem lecture and others.*

Стаття надійшла до редакційної колегії 18.03.2013